

Vážený spotrebiteľ,

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv, na ktorú sa poskytuje záruka na výrobné chyby v lehote..... mesiacov od dátumu jej predaja. So zakúpenou obuvou sa Vám dostáva do rúk aj záručný list, ktorý Vám bude po celú záručnú dobu slúžiť ako doklad pre prípad reklamácie. Záručný list starostlivo uschovajte a v prípade reklamácie ho predložte súčasne s dokladom o zakúpení obuvi. Bez záručného listu nemožno prebrať ani uznať akúkoľvek reklamáciu. Súčasťou tohto záručného listu je návod na údržbu a čarovanie jednotlivých druhov a častí obuvi. Pri nedodržaní zásad ošetrovania uvedených v návode nemôže byť Vaša reklamácia uznaná

Ošetrovanie a údržba obuvi:

Nasledujúcimi všeobecne platnými zásadami o údržbe a ošetrovaní obuvi si Vám dovoľujeme pripomenúť informácie, ktoré Vám boli poskytnuté obsluhujúcim personálom pri nákupe.

? Pri výbere obuvi rozlišujte obuv podľa účelu, pre ktorú je určená (vychádzková, spoločenská). V prípade, že sa obuv používa na iný účel ako je určená, môže dôjsť k jej poškodeniu. Toto poškodenie potom nemožno kvalifikovať ako reklamáciu.

? Obuv si pred zakúpením dôkladne vyskúšajte a skontrolujte jej kvalitu. Dbajte hlavne na Vami zvolený tvar, veľkostné číslo a šírku obuvi, ktorá by mala zodpovedať Vaším potrebám. V prípade, že si typ, tvar, číslo a šírku zvolíte nevhodne, nemôže to byť predmetom reklamácie.

? Pred prvým použitím usňovú obuv ošetríte vhodným krémom alebo impregnáciou, čím vytvoríte účinnú ochranu proti pre máčaniu. Len pravidelným ošetrovaním získa useň dlhodobú ochranu.

? Pri obúvaní uzavretých strihov používajte obuvák, aby sa nedeformovala pátná časť obuvi.

? Po vyzutí obuv napnite na napínaky (najlepšie drevené) zodpovedajúceho tvaru a veľkosti. Týmto udržíte tvar obuvi, vyrovnáte záhyby

(vrásky) vzniknuté pri chôdzi, predĺžite životnosť obuvi, pričom drevo napínakov absorbuje vlhkosť

♦ Obuv pravidelne striedajte (ten tak sa môže zvrškový materiál zbaviť vlhkosti absorbovanej z vašich nôh).

♦ Snažte sa vyvarovať úplnému pre máčaniu obuvi, pokiaľ sa tak stane, vysušte ju pri izbovej teplote vložou do novinového papiera.

? Pre máčaná obuv nikdy nesaďte v kontakte ani v bezprostrednej blízkosti tepelných zdrojov.

? Obuv pravidelne kontrolujte a zabezpečte včasné opravy patníkov, prešlapaných, bežne opotrebených podošiev, porušených šitých a lepených spojov a iných vzniknutých chýb spôsobených bežným opotrebením.

Životnosť obuvi je tiež ovplyvnená pravidelnou údržbou, ktorá závisí od materiálov použitých pri výrobe jednotlivých častí. Nižšie uvedený prehľad piktogramov Vám uľahčí orientáciu v materiálovom zložení obuvi:



1. Obuv z hladkých usní - zbaviť nečistôt vhodnou kefkou, mäkkou handričkou, prípadne vlhku špongiou. Suchú useň ošetríte krémom. Vyvarujte sa rozmáčaniu, poškodzuje vzhľad povrchovej úpravy a deformuje tvar. Pokiaľ dôjde k pre máčaniu obuvi, dbajte na jej včasné očistenie, vysušenie a nakrémovanie krémom určeným pre príslušný druh usne a typ jej povrchovej úpravy.

2. Vlasové materiály - velúr a nubuk-znečistenie odstrániť bielou mazacou gumou, kefovať bez vytrhávania vlasov! Na ošetrovanie sú vhodné impregnačné prípravky v sprejoch. Vlasová useň sa nikdy nekrémuje!

3. Laková useň - nečistoty odstrániť mäkkým textilom za sucha alebo mokra. Povrch je nutné chrániť pred chemickými vplyvmi, rozmáčaním a mrazom.

4. Povrchová useň -viď lakové usne.

5. High-tech materiály (nappa-stretch) - sa ľahko čistia mäkkou handričkou a teplou vodou (max. 30 °C). Nepoužívajte krémy ani leštiidla.

6. Textilná obuv - čistiť jemným kefovaním, podľa druhu textilu a povahy znečistenia tiež vytieraním za vlhka, masťné škvrny čistiacim škvŕn na textil. Doporučujeme impregnovat nikdy neprat!

Upozornenie:

Useň nie je vodonepriepustný materiál. Túto vlastnosť možno zlepšiť ošetrovaním a to už pred prvým použitím a potom pravidelným opakovaním. Napriek tomu obuv z tohto materiálu nie je vhodná do dažďa, tak ako lakovaná useň do mrazu. Úplné premočenie usňovej obuvi trvale poškodí jej vzhľad a deformuje tvar. Takmer každá useň je dofarbovaná do žiadúceho odtieňa, čo môže pri nadmernom potení alebo prevlhnutí spôsobovať čiastočné zafarbovanie. K eliminácii doporučujeme špeciálne prípravky a používanie vymeniteľných stielok. High-tech materiály (nappa-stretch) sa čistia výlučne vodou, potom sa vysušia mäkkou suchou handričkou.

? prípadná reklamácia musí byť uplatnená v predajni, kde bola obuv zakúpená a to bez odkladu, najlepšie ihneď pri zistení chyby
? k reklamácií je treba predkladať len obuv vyčistenú a zbavenú všetkých nečistôt v pevnej, najlepšie v pôvodnej krabici označenej kódom vzoru. Zníži sa tak riziko poškodenia obuvi pri preprave.

? reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná chyba reklamovanej obuvi
? po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká.

Záruka sa vzťahuje na:

- ♦ výrobné chyby alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou (napr. nepár u obuvi, chýbajúca časť výrobku...), ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby v dĺžke..... mesiacov od dátumu predaja a to pri dodržaní účelovosti tovaru, doporučeného spôsobu ošetrovania a údržby uvedenej v záručnom liste. Uplynutím záručnej doby právo reklamovať zaniká. Záručnú dobu si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku, t.j. dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar vzhľadom ku svojim vlastnostiam, účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.

Chybou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené, prípadne znemožnené jeho ďalšie použitie (napr. prasknutá podošva...), ak však príčinou tohto stavu nebolo opotrebenie tovaru, úmyselné či neúmyselné poškodenie, zanedbanie základných pravidiel údržby.

Záruka sa nevzťahuje na:

- ? vzhľadové a funkčné zmeny tovaru i ich súčasti majúce svoj pôvod v opotrebení z používania behom záručnej doby
- ? opotrebenie vplyvom nesprávneho výberu a používania
- ? opotrebenie v dôsledku nedodržania zásad účelovosti, ošetrovania a údržby
- ? mechanické poškodenie (okopanie obuvi, deformácie opätok spôsobené obúvaním bez obuváku, bez rozšnúrovania a roztvorenia zipsu obuvi, pretrhnutie a prerezanie vrchného alebo spodkového materiálu ostrými predmetmi)
- ? znehodnotenie podšívok obuvi pôsobením potu
- ? predratie podšívok v päte pri nosení nezaviazanej obuvi
- + predratie podšívok v mieste prstových a palcových kĺbov vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky
- » poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok.

Upozorňujeme, že prípadné chyby z dôvodu nadmerného opotrebenia nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamácií.

Pre prijatie tovaru k bezplatnej záručnej opravě je nutné doložiť:

- ♦ doklad o zakúpení + záručný list
- ♦ reklamovaný tovar musí byť kompletný, riadne vyčistený, vysušený tak, aby posúdeniu reklamácie nebránili všeobecné zásady hygieny.

Upozorňujeme, že záručný list je nedeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Bez záručného listu bude oprava účtovaná ako nezáručná.

Záručná lehota sa predlžuje o dobu, kedy bol tovar v opravě, t.j. o dobu, kedy je kupujúci povinný po skončení opravy tovar prevziať. Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená na reklamačnom liste.

Kupujúci je povinný chybu alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou reklamovať ihneď, ako sa chyba prejaví. Pri uplatnení záručného práva sa bude podľa rozsahu chyby postupovať v nasledujúcom poradí:

- ? bezplatná záručná oprava
- ? výmena tovaru za nový
- ? odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Za prejavenu dôveru Vám ďakujeme a prajeme Vám, aby ste sa v tejto obuvi pohodlne cítili.